



1. Problem beleuchten

Sammele alle Informationen zum Kontext, über die Nutzergruppen und ihre Aufgaben.



2. Nutzer befragen

Tauche in die Welt der Nutzer ein und frag sie nach ihren Bedürfnissen.

3. Fokus festlegen

Trage die gewonnenen Erkenntnisse zusammen und priorisiere sie.



6. Lösung testen

Teste die Lösung mit echten Benutzern und sammle Feedback für Verbesserungen oder neue Ideen.



5. Prototyp bauen

Wähle die besten Ideen aus und baue mit wenig Aufwand schnelle Prototypen.

4. Ideen sammeln

Entwickle für jede Nutzergruppe viele Ideen und visualisiere sie.

