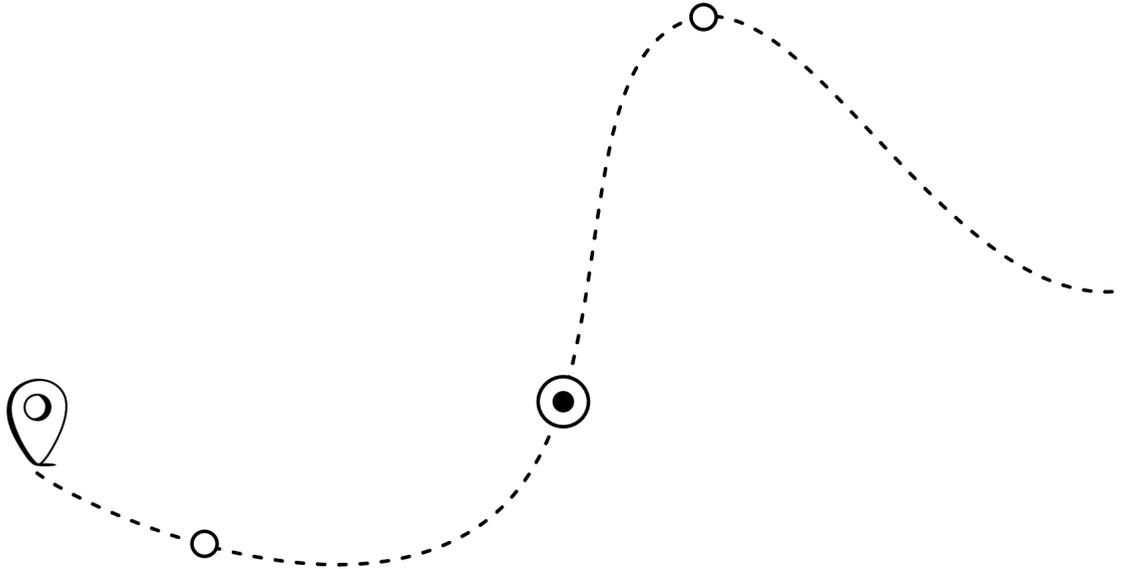


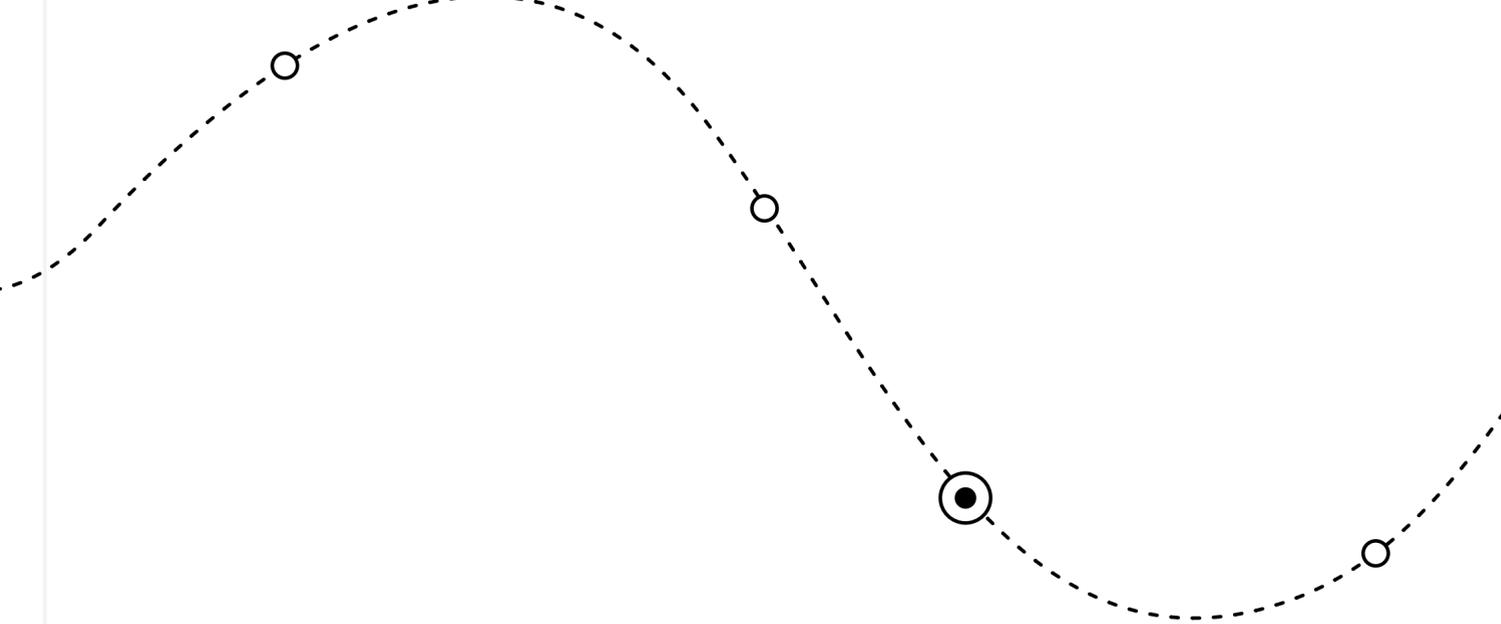
User Journey

Phase 1



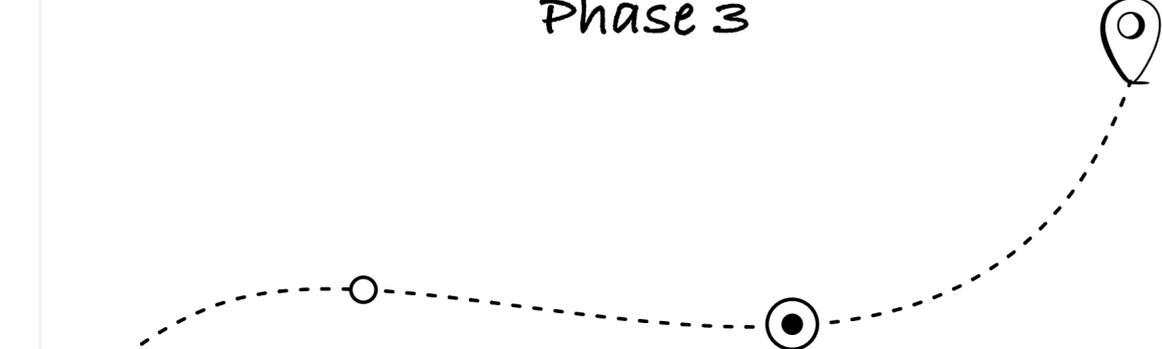
Welche Tätigkeiten finden im Voraus statt?

Phase 2



Welche Tätigkeiten finden vor Ort statt?

Phase 3



Welche Tätigkeiten finden im Nachgang statt?