

SwissICT Expertenkommission

Sitzung 2007-08-31
Traktandum ‚P.M.M.‘
Marcel Bernet, Thomas Fehlmann

SwissICT Workgroup ‚SwiSMA‘
Zürich, 31. August 2007, Nachtrag 26. Oktober 2007

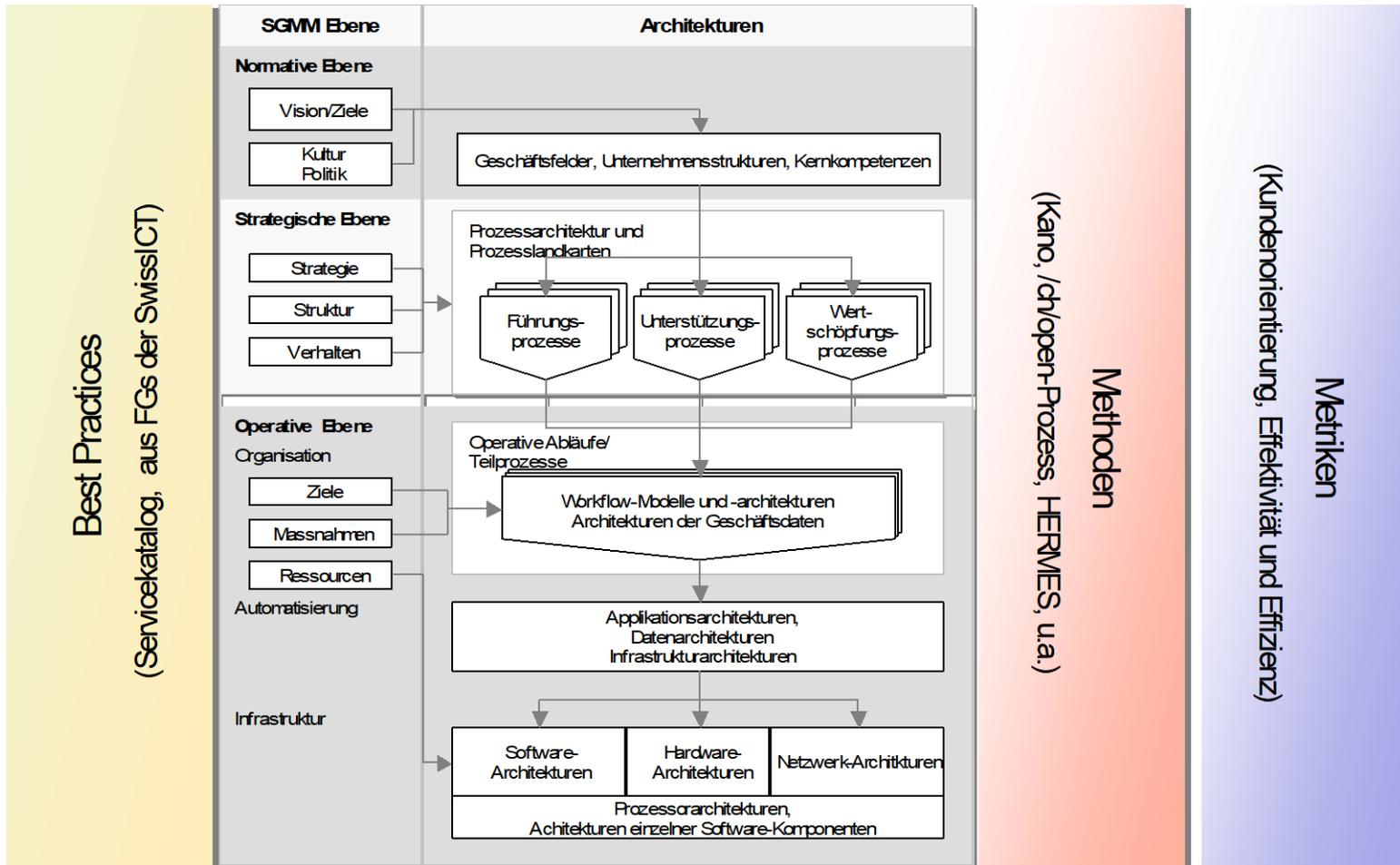
Ziel und Zweck

- Informatik ist für die Schweiz der Schlüssel zu Wohlstand und internationaler Konkurrenzfähigkeit
- SwissICT soll Hilfestellung für KMUs bei der Wahl geeigneter Informatiklösungen anbieten, welche deren Visionen und Ziele effizient und effektiv unterstützen
- **PROZESS.METHODE.METRIK (P.M.M.)**

Handbremse los!

- Die Möglichkeiten der Informatik werden heute in den KMUs erst teilweise richtig genutzt
 - Ohne Prozessorientierung entstehen Leerläufe
 - Schwierigkeiten bei der technologischen Umsetzung
- Nur grosse Organisationen leisten sich Prozesslandkarten
 - Kleinere leben von der „Hand in den Mund“
- Informatik kostet zuviel und nützt zu wenig

Das „erweiterte“ St. Galler Modell



Ziel und Umsetzung

- Ziel des P.M.M.–Projektes ist es, eine in der Praxis **einfach einsetzbare, erweiterbare** und konfigurierbare Plattform für die Umsetzung des St. Galler Managementmodell (SGMM) in der Informatik einer KMU zu schaffen.
- Dazu ergänzen wir das SGMM um
 - Methoden und Metriken,
 - eine Sammlung von „Best Practices“ in Form von Prozessbeispielen
 - Servicekatalog.

P.M.M.

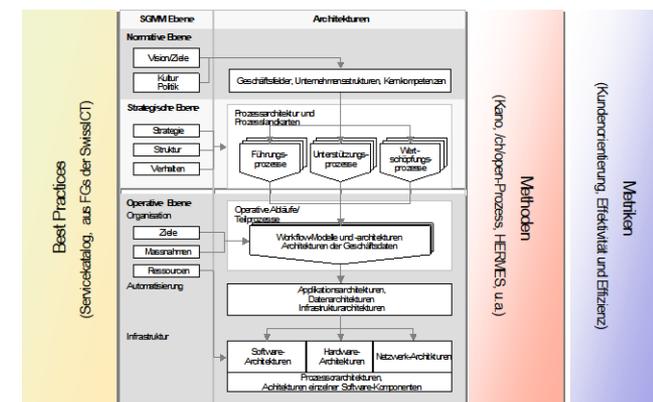
- Strategische Prozesse und operative Vorgehensweise
 - Am Beispiel „Beispiel AG“
 - Mitarbeit aller Fachgruppen der SwissICT
- Wissensvermittlung in Fachhochschulen in Zusammenarbeit mit i-CH

1a. Workshop „Beispiel AG“

- Anforderungen ~~an~~ von „Beispiel AG“ erarbeiten durch ein von der SwissICT eingesetztes Projektteam
- Uebersetzung Anforderung auf SGMM

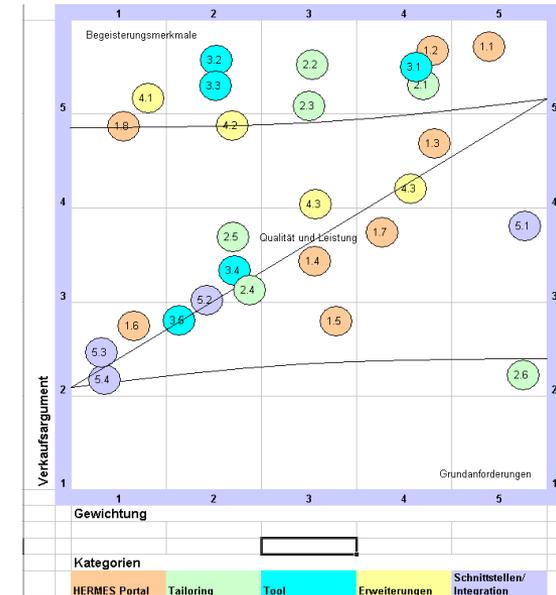
Beispiele von Anforderungen

- Glossar
- Schnelleinstieg in ...
- *Best Practices*
- Simulation, was wäre wenn
- Führer durch Methoden Dschungel
- Entscheidungshilfen



Beispiel HERMES Open

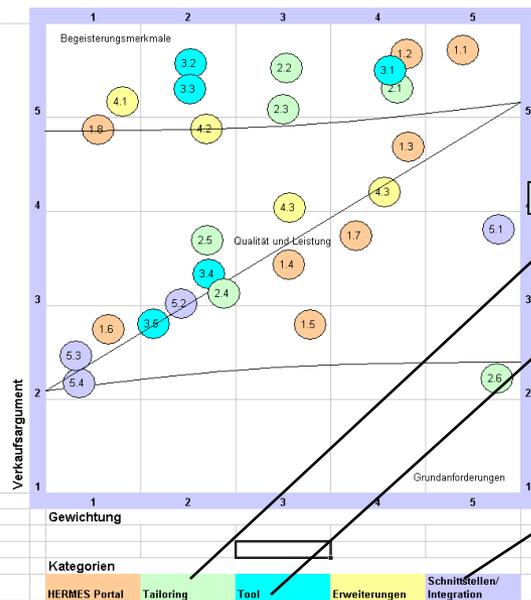
- **eHERMES:** Portal, eLearning, Verzeichnis mit Projektleitern, Ausbildungsinstitute, Tools etc.
- **Tailoring:** Projektkategorien selber erstellen, Entscheidungsmatrix
- **Tools:** Organisationsdiagramme, RUP
- **Erweiterungen:** Anforderungsmanagement, Aufwandschätzungs-Datenbank
- **Schnittstellen:** Büroautomation, Entwicklungsumgebungen



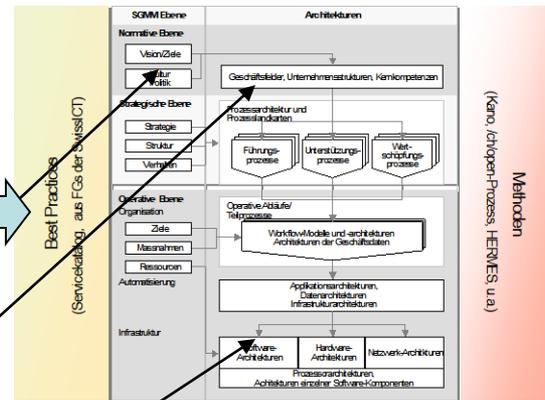
Meilensteinplan				
1. HERMES Portal	2. Tailoring	3. Tools	4. Erweiterungen	5. Schnittstellen
1.1 Lernsoftware / Interaktives Lernen 1.1 Selbstbeurteilung / Tests 1.1 Verzeichnisse 1.2 Projektabläufe 1.3 Erfahrungsberichte 1.4 Interaktives Projekthandbuch	2.6 Projekt Tailoring 2.1 Projektkategorie selber erstellen 2.2 Entscheidungsmatrix	3.1 Organisationsdiagramm 3.3 RUP	4.1 Kano / Planninggame 4.2 Functions-Points	5.1 OSS Lizenz 5.2 Integration Büroautomation
Iteration I	Iteration II	Iteration III	Iteration IV	Iteration V
1.5 Newsgroups, Wiki, FAQ 1.6 Marketingplattform 1.7 Vorschlag für Metriken 1.8 Projekt-Office	2.3 Plan Simulation 2.4 WTO Ausschreibungen 2.5 Fortlaufendes Tailoring (Änderungsmanagement)	3.2 UML 3.4 Ressourcenplanung 3.5 Methodenelemente-Datenbank 3.6 Workflow Triggers	4.1 OFD, Six Sigma 4.3 Zugriff auf FP Datenbank 4.4 Metriken	5.3 Integration Entwicklungsumgebungen 5.4 Plug-In Architektur
Iteration VI	Iteration VII	Iteration VIII	Iteration IX	Iteration X

P.M.M Umsetzung

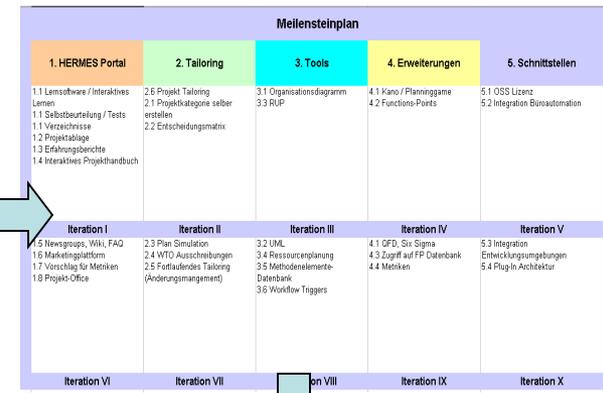
Kano (Anforderungen)



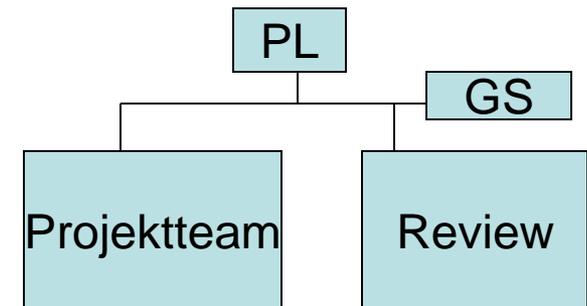
Uebersetzung / Mapping



Projektplan



Projektorganisation/Team



1b. Workshop/Input Fachgruppen

- Sammlung Best Practices, Methoden
- Mapping Best Practices, Methoden auf SGMM

Best Practices

- Anomisierter Businessplan
- Aktionsplan

Methoden

- ITIL
- HERMES
- OpenUP, XP, SCRUM
- QFD, New Lancheater

