

Informationen für Ihre E-Rechnungskunden

Folgende Angaben dienen dazu, Ihr Unternehmen auf der **Rechnungstellerliste im E-Banking** und auf der Website **www.e-rechnung.ch** zu präsentieren.



Bitte senden Sie uns Ihr Logo in einem der folgenden Formate:
PNG, GIF oder JPEG (ohne Transparenz - min. Breite 150 px)

Firmenname

Mit welchem Firmen-/Markennamen identifizieren Ihre Kunden Ihr Unternehmen?

| | |
|-------------|--|
| Deutsch | |
| Französisch | |
| Italienisch | |
| Englisch | |

Kontaktstellen für Kundenanfragen

Wie können Ihre Kunden Sie kontaktieren, wenn sie Fragen zur Rechnung haben?

| | <i>Telefon</i> | <i>E-Mail</i> |
|---------------|----------------|---------------|
| Deutsch | | |
| Französisch | | |
| Italienisch | | |
| Englisch | | |
| Fax | | |
| Postanschrift | | |

Kontaktperson für Marketing/Kundenkommunikation

Wer ist die Ansprechperson bei Ihnen zum Thema Marketing/Kundenkommunikation?

| | | | | |
|----------|-------------------------------|-------------------------------|----------|--|
| | <input type="checkbox"/> Herr | <input type="checkbox"/> Frau | Funktion | |
| Nachname | | | Vorname | |
| Telefon | | | Mobile | |
| E-Mail | | | | |

Region

In welcher Region werden Ihre Produkte/Ihre Dienstleistungen angeboten?

Ganze Schweiz

- | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> AG | <input type="checkbox"/> AI | <input type="checkbox"/> AR | <input type="checkbox"/> BE | <input type="checkbox"/> BL | <input type="checkbox"/> BS |
| <input type="checkbox"/> FR | <input type="checkbox"/> GE | <input type="checkbox"/> GL | <input type="checkbox"/> GR | <input type="checkbox"/> JU | <input type="checkbox"/> LU |
| <input type="checkbox"/> NE | <input type="checkbox"/> NW | <input type="checkbox"/> OW | <input type="checkbox"/> SG | <input type="checkbox"/> SH | <input type="checkbox"/> SO |
| <input type="checkbox"/> SZ | <input type="checkbox"/> TG | <input type="checkbox"/> TI | <input type="checkbox"/> UR | <input type="checkbox"/> VD | <input type="checkbox"/> VS |
| <input type="checkbox"/> ZG | <input type="checkbox"/> ZH | | | | |

Ihre Website

Bitte geben Sie uns die URL bekannt, über die sich Ihre Kunden auf Ihrer Website über die E-Rechnung informieren können. Alternativ können Sie uns auch die URL Ihrer Hauptseite angeben.

| | |
|-------------|--|
| Deutsch | |
| Französisch | |
| Italienisch | |
| Englisch | |

Aktuelle Promotion zur E-Rechnung

Falls bei Ihnen eine Promotion im Zusammenhang mit der E-Rechnung geplant ist, senden Sie uns bitte eine kurze Beschreibung per E-Mail (max. 300 Zeichen, 4-sprachig) an infocenter@paynet.ch. Wir werden die Promotion auf www.e-rechnung.ch speziell vermerken.

Benachrichtigung

Informieren Sie Ihre Kunden direkt, sobald E-Rechnungen via E-Banking bereitgestellt worden sind?

- Nein
 Ja, via SMS
 Ja, via E-Mail

Mahnungen

Auf welche Art übermitteln Sie Mahnungen an Kunden, die für die E-Rechnung angemeldet sind?

- E-Rechnung
 per Post

Lastschriftverfahren (LSV)

Wie gehen Sie mit Anmeldungen von Kunden um, welche bis anhin Ihre Rechnungen via LSV bezahlt haben?

- Wir bieten kein LSV an.
- Die Anmeldung wird angenommen und der LSV-Auftrag wird aufgehoben. Die Präsentation und die Zahlung der Rechnung erfolgen nur noch via E-Rechnung im E-Banking.
- Die Anmeldung wird angenommen und der LSV-Auftrag kann in Kraft bleiben. Die Zahlung erfolgt weiterhin via LSV, aber die Rechnung wird neu via E-Rechnung im E-Banking präsentiert.
- Die Anmeldung wird abgelehnt. Der Rechnungsempfänger muss den LSV-Auftrag vorgängig kündigen.
- Die Anmeldung wird nur angenommen, wenn ein LSV-Auftrag vorhanden ist. Die Zahlung erfolgt weiterhin via LSV, aber die Rechnung wird neu via E-Rechnung im E-Banking präsentiert.

Erste Rechnung

Ihr Kunde meldet sich bei Ihnen für die E-Rechnung an. Wie lange dauert es, bis die erste Rechnung elektronisch eintrifft?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> beim nächsten oder übernächsten Rechnungslauf | <input type="checkbox"/> nach ca. 1 – 2 Monaten |
| <input type="checkbox"/> sobald eine Bestellung ausgelöst wird | <input type="checkbox"/> mit der nächsten Abrechnung oder nach der Lieferung |

Anmeldemöglichkeiten

Wie können sich Ihre Kunden bei Ihnen für die E-Rechnung anmelden?

- | | | |
|--|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> via E-Banking | <input type="checkbox"/> über Ihre Website | <input type="checkbox"/> per Telefon |
|--|--|--------------------------------------|

Abmeldemöglichkeiten

Wie können sich Ihre Kunden bei Ihnen für die E-Rechnung abmelden?

- | | | |
|--|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> via E-Banking | <input type="checkbox"/> über Ihre Website | <input type="checkbox"/> per Telefon |
|--|--|--------------------------------------|

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen und Ihr Logo an: infocenter@paynet.ch. Vielen Dank.